



COLISEE



Résidence Vaillant Couturier

4 Rue Pierre Bachelet à Marly



Bienvenue chez vous

SOMMAIRE

Bienvenue	p3
Informations utiles	p5
Horaires d'ouverture de l'établissement	p6
Le cadre de vie	p7
Votre résidence	p8
La vie sociale au sein de la résidence	p12
Nos prestations	p14
Un collectif à votre service	p17
Nos équipements	p20
MEDbyCOLISÉE	p21
MyColisée : Garder le contact	p22
Portal	p24
Les droits des usagers – le CVS	p25
Les autres services : la boutique	p31
Plan d'accès	p32
Notre projet d'établissement	p33
Les annexes	p34

DÉCOUVREZ NOTRE RÉSIDENCE



**Madame Amélie DOGIMONT,
Directrice**

« Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite la bienvenue au sein de la Résidence Vaillant Couturier. Chacun d'entre nous est attentif pour que votre quotidien se déroule dans des conditions d'accueil vous garantissant confort de vie optimal et sécurité »

Le groupe Colisée



Depuis plus de 25 ans, les résidences Colisée proposent des lieux d'hébergement pour les personnes âgées et leurs proches.

Soucieux de l'autonomie des seniors qui nous accordent leur confiance, nous sommes acteurs innovants dans l'accompagnement personnalisé des personnes âgées.

Présidé par Christine JEANDEL, le groupe Colisée est très présent en France.

Sa réputation de qualité, d'humanité et de professionnalisme l'amène à développer son implantation en Europe et en Asie.

Pour préserver le confort de nos clients, le groupe Colisée développe une offre d'accompagnement à domicile. Une agence ONELA est installée dans les locaux de notre résidence.

Informations utiles

NOM

Prénom

Mon étage

N° de ma chambre

Téléphone de ma chambre

Vos contacts

Voici les différents interlocuteurs au sein de la Résidence.
Vous pouvez les joindre via la ligne de l'accueil au
03 27 51 78 78 pour convenir d'un rendez-vous quand vous
le souhaitez.

La Direction Poste 201

L'Adjointe de Direction Poste 203

Le Médecin Coordonnateur Poste 202

L'infirmière Coordonnatrice / IDEC Poste 204

L'animateur Poste 264

Fax de la Résidence 03.27.51.78.99

Les horaires d'ouverture de l'établissement



❖ Les visites

Elles sont autorisées tous les jours sans contrainte horaire.

Cependant, certaines périodes de la journée sont déconseillées, comme le matin pendant les soins et en début d'après-midi à l'heure de la sieste.

❖ Ouverture de l'accueil

La Résidence est fermée entre 21h et 7h30.

Si vous souhaitez entrer durant cette période, nous pouvons, *sur simple demande*, vous remettre le code d'accès. Ce dernier est à retaper sur le boîtier à gauche des portes automatiques (*à l'extérieur*).

De plus, en cas d'absence du service administratif, un téléphone est à votre disposition sur la borne d'accueil. Décrochez-le et vous serez automatiquement mis en relation avec nos services.

❖ Ouverture du secrétariat

Du Lundi au Vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30.

❖ Modalités d'entretien de votre espace privatif

L'entretien de votre espace privatif est assuré tous les jours de 9h30 à 11h et de 12h15 à 15h par un agent de service hôtelier.



❖ Votre courrier

Le courrier arrive à l'accueil où le service administratif le distribue dans les bannettes prévues à cet effet (*proche du salon de coiffure*).

Pour envoyer votre courrier, vous pouvez le déposer, une fois affranchi, à l'accueil.

Si vous ne disposez pas de timbres, la réception peut affranchir votre courrier sur demande ; dans ce cas, les frais d'affranchissement seront reportés sur votre facture.

❖ Vos objets de valeurs

Un coffre-fort est à votre disposition pour pouvoir y déposer vos objets de valeur (argent, bijoux...) si vous le souhaitez. Un reçu vous sera remis lors de chaque dépôt.



Les dépôts et retraits peuvent être effectués aux heures d'ouverture du service. Les modalités sont reprises dans le règlement de fonctionnement.



❖ Votre sécurité

A chaque étage de l'établissement se trouve un plan de sécurité et d'évacuation du bâtiment.

Le personnel suit régulièrement une formation appropriée pour la sécurité incendie. En cas d'incendie, suivez scrupuleusement les indications qui vous seront données.

❖ Vos sorties de l'établissement

Si vous souhaitez sortir en famille et que vous devez prendre des médicaments, les infirmiers devront être informés, de façon à ce qu'ils vous les préparent.

Votre résidence : un environnement convivial

La résidence Vaillant Couturier a eu le plaisir d'ouvrir ses portes en janvier 2012.



Un environnement calme et verdoyant



Située au cœur d'un éco quartier, elle offre un cadre agréable et calme et dispose d'une architecture de qualité offrant des espaces de vie ouverts sur l'extérieur.

La résidence accueille 88 résidents et les accompagne dans une nouvelle étape de leur vie. Repos, bien être et vivre ensemble guident notre présence auprès de vous.

Des espaces extérieurs de bien être

Une terrasse est accessible depuis le grand salon au rez-de-chaussée.

Un parcours de marche est à votre disposition autour de la résidence.



Le rez-de-chaussée

La direction vous aide dans vos démarches administratives.

L'infirmerie vous accompagne dans vos démarches médicales.



Le restaurant

Le restaurant vous ouvre ses portes pour le déjeuner (12h15) et le diner (18h15). Vous et vos proches pouvez également profiter lors d'ateliers cuisine et d'évènements festifs (Barbecue des familles, Noël...) qui ponctuent la vie de notre structure.

Un lieu est prévu pour permettre aux résidents de recevoir leurs familles en toute convivialité et en toute intimité. (Il convient de réserver 48h avant auprès des cuisines)

Le grand salon

Lieu de convivialité, vous et vos proches pouvez y passer des moments privilégiés.

Chaque jour, l'animatrice propose des animations variées dont le détail vous est affiché à l'entrée du restaurant et dans les ascenseurs.



Votre résidence, des standards hôteliers garantis



Les étages

Chaque étage comporte 30 chambres individuelles. Des lieux de vie et des salles d'activités sont accessibles pour votre confort.

Les salons des étages

Conviviaux et intimes, vous pouvez profiter de ces lieux de vie entre résidents ou avec vos proches. Ils sont aussi utilisés pour les animations de la vie sociale.

Les chambres

Votre chambre est meublée avec un mobilier adapté. Elle dispose d'une salle de bain individuelle. Un accès WIFI est disponible (rapprochez vous de l'accueil pour toute information complémentaire).



Un appel malade sécurise la chambre comme la salle de bain.

Personnalisez votre chambre :

Apportez les éléments de décoration que vous aimez pour personnaliser votre chambre et vivre pleinement dans votre environnement

Les Unités de Vie Protégées

Les unités accueillent toutes les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.



- 2 unités de vie :**
- ➡ **Unité Lavandin (14 places)**
 - ➡ **Unité Tulipe (14 places)**



La cuisine

Ce lieu de vie central permet aux résidents de se sentir « comme à la maison ».

Les salons

Les résidents et leurs proches peuvent profiter de 2 salons dans chaque unité.

Les résidents évoluent dans des locaux spécifiquement conçus pour une déambulation en toute sécurité. La jardin est en libre accès et sécurisé. Le lieu de vie est pensé et animé pour être rassurant et confortable.

Un espace de relaxation et de stimulation

Les résidents ont à leur disposition une salle de repos et de relaxation.



Le personnel est formé, disponible, vigilant afin de garantir la sécurité et le bien-être des personnes accueillies

La vie sociale de la résidence

Les évènements au sein de la résidence

L'animatrice, en collaboration avec l'ensemble des équipes vous propose des évènements lors des moments marquants de l'année.

Noël à la résidence



Les journées évènements sont organisées dans un esprit de convivialité et de partage



Barbecue des familles

Les proches et les évènements

Votre famille et vos proches sont les bienvenus pour participer à la vie sociale de la résidence.

Une communication est mise en place durant les semaines précédant l'évènement. Vous pouvez également les retrouver sur MyColisée (Cf. page22).

Vous êtes invités à réserver vos places pour le repas et aux évènements auprès de l'animatrice.

Les évènements extérieurs

L'animatrice, en partenariat avec le regroupement des animateurs de Valenciennes, la mairie de Marly et la Communauté de



Carnaval

Communes de la Porte du Hainaut vous propose des activités et spectacles à l'extérieur de la résidence.

Communication des sorties sur MyColisée et par affichages dans la résidence.



La vie sociale au sein de la résidence

La vie sociale

L'animatrice vous accompagne dans la vie sociale. Les aides soignants s'y associent pour vous proposer des activités individuelles et des animations collectives.



Les lieux des animations

Atelier Cuisine

Les animations se déroulent chaque après-midi, à 15h, dans le grand salon de la résidence.

Une animation spécifique est réalisée dans les unités de vie protégées.

Le salon des étages peut également se prêter à des animations et activités.

Le loto traditionnel

Atelier culturel

Quizz

Le planning des animations est affiché sur les panneaux d'animation ainsi que dans les ascenseurs et disponible à l'entrée du restaurant

Atelier créatif

Les animations

Par ces animations, nous souhaitons partager avec vous des moments de plaisir et de convivialité, maintenir votre autonomie. Néanmoins, elles ne sont en aucun cas obligatoires et nous les adaptons au rythme de vie et aux envies de chacun.



Gymnastique douce

Votre vie quotidienne – Nos prestations

L'entretien des chambres et des espaces communs

L'ensemble des agents de service hôtelier réalisent l'entretien de vos chambres et des locaux communs chaque jour. Nos professionnels travaillent dans le respect de votre intimité et selon les procédures validées.

La lingerie

Si vous le souhaitez, votre linge peut être pris en charge par la résidence. Il sera étiqueté et entretenu par nos soins et facturé mensuellement. Quoiqu'il en soit le marquage du linge est **obligatoire**.



Le linge domestique (draps, couvertures, serviettes, gants de toilette...) est fourni par l'établissement.

La lingerie est ouverte 7j/7 et une permanence des vêtements perdus est réalisée 3 fois par an.

Le salon de coiffure



Le salon vous accueille le mercredi après midi et le mercredi après midi. Rapprochez vous de l'accueil pour prendre rendez vous. Les prestations feront l'objet d'une facturation indépendante.

Le salon de coiffure est accessible par votre coiffeur personnel sur simple demande le reste de la semaine.

La sécurité des biens et des personnes

Le contrôle d'accès permet de sécuriser les entrées et les sorties jour et nuit. Nous veillons sur votre confort et votre tranquillité.



Les repas

Ils sont préparés par nos propres cuisiniers. Les repas confectionnés pour les résidents sont donc, frais et savoureux.

Nous prenons en compte vos goûts et vos aversions.
N'hésitez pas à les communiquer auprès des infirmières.

Les régimes et textures

Les régimes et les textures sont évalués par l'équipe médicale à l'entrée et régulièrement en fonction des besoins.

Les menus

Les menus proposés sont discutés et validés par les diététiciennes du groupe, pour être aussi équilibrés qu'agréables à déguster.
Les menus de la semaine sont disponibles à l'entrée du restaurant.

Vous avez des invités ?

Vous avez la possibilité d'inviter vos proches pour un moment convivial. Un seul tarif : 14 euros. Les repas sont à réserver auprès des cuisines par téléphone.



Horaires des repas et accès au restaurant

Petit déjeuner en chambre ou au petit salon - **7h30 à 9h30**

Déjeuner au restaurant – A partir **de 12h15**

Goûter – A partir **de 16h**

Dîner – A partir **de 18h15**

Collation proposée durant la soirée

Votre vie quotidienne – Nos prestations

Nos partenaires proposent leurs services dans nos locaux, selon vos besoins.

La salle de kinésithérapie

Située au 2^{ème} étage, des kinésithérapeutes libéraux interviennent sur prescription médicale du lundi au vendredi.
(se rapprocher des infirmiers)



L'orthophoniste

Sur prescription médicale, il passe au moins 3 fois par semaine.
(se rapprocher des infirmiers)

PAP - Projet d'Accompagnement Personnalisé :

Car chaque personne est unique, la résidence propose le PAP. Le PAP personnalisé et dynamise l'accompagnement d'un résident avec sa famille, par des échanges et un dialogue. Il est co-construit entre l'équipe pluridisciplinaire et vous-même au cours des six premiers mois de votre séjour et sera revu annuellement.

L'équipe pluridisciplinaire

Les résidents sont accompagnés au plus près de leurs habitudes de vie et en fonction de leurs envies. L'équipe assure une prise en soins adaptée et optimisée. Le suivi médical est réalisé en collaboration avec votre médecin traitant.

En partenariat avec le CH de Valenciennes et de Denain, la résidence innove par un accompagnement en télémédecine.

(permet au résident de réaliser des consultations médicales sans sortir de la résidence)

L'audioprothésiste

Un dépistage et des soins sont réalisés chaque trimestre. Des petites réparations sont possibles.
(se rapprocher de l'accueil)

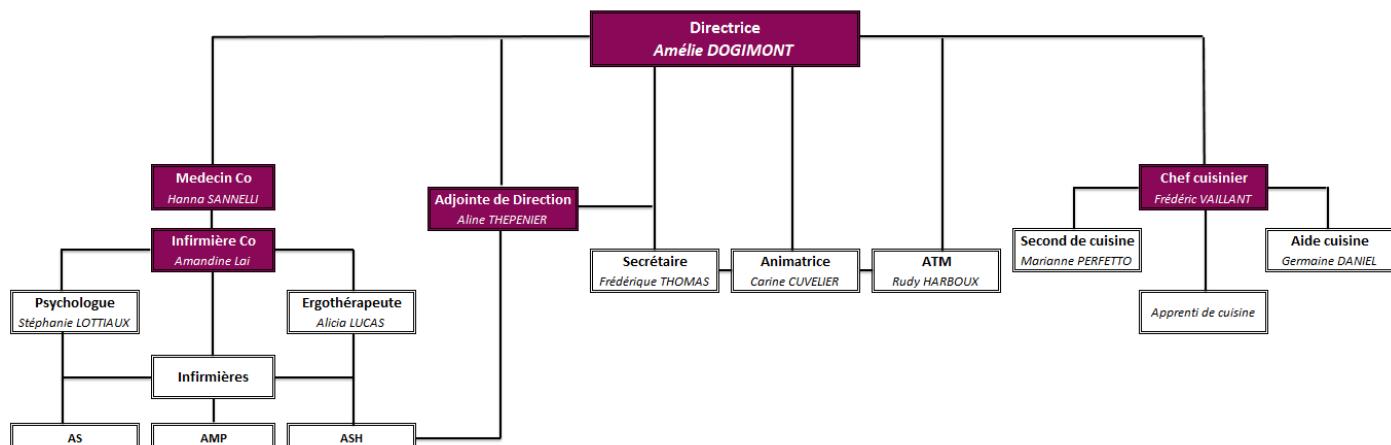
L'opticien

Les séances de dépistage se réalisent une fois par trimestre. Les prestations sont gratuites.
(se rapprocher de l'accueil)

Notre équipe

Toute l'équipe vous accueille et vous accompagne dans vos démarches et dans votre vie au quotidien.

Le Comité de direction travaille pour assurer votre sécurité et améliorer votre bien-être.



Notre équipe

Toute l'équipe vous accueille et vous accompagne dans vos démarches et dans votre vie au quotidien.

Le Comité de direction travaille pour assurer votre sécurité et améliorer votre bien-être.



La Directrice : Amélie DOGIMONT

Garantit la qualité d'accompagnement des résidents et des proches. Elle est disponible et à votre écoute. Elle assure la gestion globale de la résidence.

L'adjointe de Direction : Aline THEPENIER

Garantit la qualité des prestations hôtelières. Elle vous accueille et vous accompagne dans la gestion de vos démarches administratives.



Le médecin coordonnateur : Dr Hanna SANNELLI

Garantit la prise en charge optimale des résidents et le respect des bonnes pratiques gériatriques, coordonne les différents intervenants médicaux et paramédicaux.

L'infirmier coordonnateur (IDEC) : Amandine LAI

Encadre l'équipe soignante, assure la continuité et la qualité des soins, coordonne les intervenants. Il vous informe sur les éléments médicaux concernant les résidents.



La psychologue : Stéphanie LOTTIAUX

Assure l'accompagnement psychologique des résidents et leur famille lorsque cela est nécessaire, accompagne les équipes dans la mise en place du projet personnalisé.

La secrétaire : Frédérique THOMAS

Assure l'accueil, l'orientation des résidents et leurs familles. Elle vous accompagne dans la gestion de vos démarches administratives et répond à vos questions d'ordre pratique.



Notre équipe

Les compétences de chacun sont mises à votre service de jour comme de nuit.

L'ergothérapeute : Alicia LUCAS

Gère le matériel médical ergonomique (fauteuil, lit, chaussures, canne, etc...) dans le cadre des actes de la vie quotidienne. Évalue également les aides nécessaires aux résidents.



L'animatrice : Carine CUVELIER

Assure la vie sociale et les activités auprès des résidents dans la résidence. Elle est au plus proche des résidents et les aide dans leur vie au quotidien.

L'agent technique et de maintenance : Rudy HARBOUX

Veille au bon fonctionnement des installations, effectue la maintenance et les travaux courants.



La lingère : Marie-Sylvie PAUL DIT BIBET

Assure l'entretien, la distribution et le marquage du linge.

Les Infirmières

Assurent les soins paramédicaux (soins techniques, pansements, médicaments, bilans sanguins...) et organisent la prise de rendez-vous médicaux.



Les aides-soignants

Accompagnent les résidents dans les actes de la vie quotidienne (aide au repas, aide à la toilette). Ils veillent à votre confort et votre bien-être.

Les agents de service hôteliers

Accueillent les résidents, entretiennent les locaux et réalisent des fonctions d'hôtellerie. Les agents participent aux tâches permettant d'assurer le confort des malades.



Les équipements de la résidence

La résidence vous met à disposition des lieux et équipements de prévention et de bien être.



La salle de kinésithérapie

Située au 2^{ème} étage, les résidents bénéficient du matériel nécessaire pour maintenir leur autonomie.
(du lundi au vendredi)

La salle Snoezelen

Les professionnels offrent la possibilité aux résidents de stimuler leurs 5 sens par des jeux de lumières, de sons et différentes textures tactiles. Elle est située au 1^{er} étage.



La salle de balnéothérapie

Tous les résidents sont accompagnés par des professionnels formés

Les professionnels proposent des bains aux résidents pour leur faire profiter de moments de détente.

MEDbyCOLISÉE

Vous avez la possibilité de bénéficier de MedbyColisée, sous conditions qui vous seront expliquées par le service médical. Votre consentement sera systématiquement demandé.

« MedbyColisée », est une solution qui permet, de manière sécurisée, la téléconsultation connectée, la prescription médicamenteuse, l'accès au dossier du résident et la compatibilité avec le Dossier Médical Partagé (dit « DMP »).

L'utilisation du service se fait par une tablette, un casque et un micro. Pendant la téléconsultation, vous êtes accompagné par un membre compétent du personnel (Aide-soignante ou infirmière d'état) de l'Etablissement.

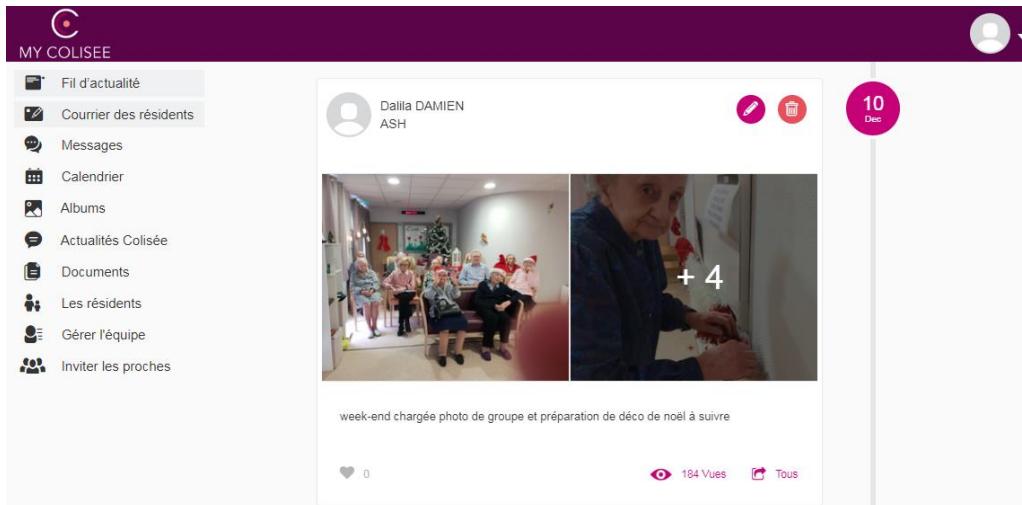


Elle permet aux résidents d'être pris en charge rapidement et facilement par les professionnels de santé en complément des visites « traditionnelles ».

La vie sociale de la résidence

MyColisée

Le réseau social des résidents, des proches et des professionnels
www.mycolisee.com



Evènements et vie sociale au sein de la résidence

Pour permettre de se souvenir et permettre aux proches de partager les moments particuliers des résidents, les professionnels postent des messages et des photos sur MyColisée.

Les fonctionnalités

- Les proches peuvent suivre et commenter le fil d'actualités, les photos et les vidéos.
- Les résidents et les proches peuvent réaliser des échanges privés (messages et photos).
- Information sur les menus et le planning d'animation de la semaine.
- Les proches peuvent envoyer des « cartes postales » qui seront transmises dans la boîte aux lettres du résident.





AVEC VOTRE RÉSIDENCE COLISÉE
RESTEZ CONNECTÉ !



- **Wifi disponible sur toute la résidence**
(chambres et parties communes)
- **Téléphone fixe adapté et communications illimitées offertes (*)**
- **Accès au réseau social MyColisée pour garder le lien avec ses proches et l'établissement**
(plus de détails au verso)

(*) sauf appels surtaxés et vers l'étranger

PORTAL TV

Par Facebook

Discutez, échangez, communiquez simplement
à tout moment avec votre proche par



Messenger *



WhatsApp *



Le Portal TV est connecté à la télévision
de la chambre de votre proche !

- Passez et recevez des **Appels vidéo** directement en chambre grâce à **Messenger** et **WhatsApp**
- Créez un album **photos**, écoutez de la **musique**, partagez des **histoires interactives**

Accessible pour vous depuis votre
Smartphone, Ordinateur, Tablette

- « C'est comme une télévision qui vous donne l'impression d'être dans la même pièce. D'un coup, on est tous ensemble. » source site Internet Portal

* Messenger nécessite un compte Facebook pour vous et votre proche.

* WhatsApp requiert un numéro de téléphone portable pour votre proche

Le Conseil de Vie Sociale

Il favorise l'expression des personnes accueillies et de leur famille ainsi que la participation à la vie et au fonctionnement de l'établissement. Un règlement intérieur fixe les modalités d'élection des membres et de fonctionnement du CVS.

Il se tient une fois par trimestre et donne lieu à la rédaction d'un compte rendu affiché à côté des boîtes aux lettres.

La composition du CVS est également affichée.

La Composition du CVS élu depuis Avril 2021

Les représentants des résidents



Soucq Marie-Noëlle

Les représentants des familles



Mme Berton
(épouse de Mr Berton et belle-sœur de Mme Debast)

Tréhou Odette



Mme Favre
(fille de Mme Pruvot)



Mme Poirette
(fille de Mme Goubet)



Tranchant
Marie-Louise



Mme Borin
(fille de Mr Lebeau)



Les droits des usagers

La commission des repas

Elle se tient trois fois par an en présence du chef de cuisine et d'un membre de la direction. Elle permet aux résidents de donner leur avis sur les menus et la qualité des repas.



La commission des animations

Elle se tient également trois fois par an. L'animatrice effectue un bilan des animations proposées et recueille les souhaits des résidents en matière d'animation. C'est également l'occasion de proposer de nouveaux projets.

Les chiffres de la résidence

Satisfaction globale :

97%

Recommandation :

98%

L'enquête de satisfaction



Elle est transmise une fois par an aux résidents et aux familles. Les résultats obtenus permettent d'améliorer la qualité des prestations proposées.

Les lieux de culte des usagers

La résidence ne dispose pas de lieux de culte.

Une messe est proposée les 2^{ème} et 4^{ème} jeudi de chaque mois dans le restaurant principal. Si vous désirez recevoir la visite d'un ministre de votre culte, vous pouvez en faire la demande (*liste disponible à côté des boîtes aux lettres résidents*)

Le respect des droits de nos résidents

Tous les salariés du groupe Colisée, auquel appartient la Résidence Vaillant Couturier, reçoivent une formation à la bientraitance et au respect de l'éthique à l'égard des personnes que nous accueillons. Malgré cette formation et les contrôles exercées, il peut arriver que vous estimiez avoir été victime de négligences ou de maltraitance.

Si tel est le cas, n'hésitez pas à en parler aux membres de l'équipe de soins ou à la Direction de l'Etablissement dont le rôle est de veiller au respect des droits des résidents.



Lutter contre la maltraitance des personnes âgées :

Le ministère des Solidarités et de la Santé a mis en place un service de téléphonie spécialisé. Il facilite l'expression de la parole des personnes ou de leur entourage.

Numéro d'appel d'alerte des cas de maltraitance ou des situation de maltraitance.

3977

CNIL – Droits et libertés informatiques

Conformément à la loi « informatique et libertés », du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder à ces informations auprès de la Direction de l'établissement. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL (www.cnil.fr)

Droits des personnes accueillies



. Respect de la dignité, intégrité, vie privée, intimité, sécurité :

L'équipe s'attachera à préserver ces points en toute circonstance. Si vous souhaitez exprimer un mécontentement, une suggestion d'amélioration, une panne technique ou un dysfonctionnement, vous pouvez les formuler auprès du service administratif. La Direction de l'Etablissement vous apportera une réponse dans les meilleurs délais.



. Libre choix entre les prestations établissement

Vous serez informé de tout changement lié aux prestations de l'établissement.



. Prise en charge individualisée et de qualité

respectant son consentement éclairé ou à défaut, celui de son représentant légal. Votre consentement éclairé sera recherché en toute circonstance.



. Accès à l'information

Le jour de votre entrée, vous recevrez un ensemble de documents pour éclairer vos interrogations. Au cours du séjour, l'équipe de Direction sera à votre disposition pour toute information. Les modalités d'accès au dossiers médicaux et administratifs sont expliquées plus bas.

. Information sur vos droits fondamentaux et voies de recours

- vous avez le droit de désigner une personne de confiance,
- Vous avez le droit d'exprimer vos directives anticipées,
- Vous avez le droit d'être informé sur les mesures de protection,
- Vous avez le droit de faire appel à une personne qualifiée nommée par le Préfet et le Conseil Général.

La liste des personnes qualifiées

La personne qualifiée informe et aide les usagers à faire valoir leurs droits, sollicite et signale aux autorités les difficultés ou éventuelles situations de maltraitance et assure un véritable rôle de médiation entre l'usager et l'établissement ou service.

(la liste est affichée à coté des boites aux lettres)

Pour le territoire de l'Avesnois :

Mr Denis VANLANCKER

06.88.61.86.92

vanlancker.denis@gmail.com

Mesures de protection

En cas d'incapacité totale ou partielle du résident, une mesure de protection juridique peut être envisagée à votre demande, d'un tiers ou du médecin auprès du juge des tutelles qui décidera de la mesure la plus adaptée à votre état de santé : la tutelle, la curatelle ou la sauvegarde de justice ; sur demande auprès du service administratif, nous pouvons vous remettre une plaquette d'information concernant les mesures de protection.

Au quotidien

En cas d'urgence, il convient d'appeler :



Le SAMU



Les pompiers

Réclamation ou signalement d'évènements indésirables

Pour toute réclamation, suggestion ou signalement de tout évènement susceptible de nuire à votre confort, n'hésitez pas à faire appel à un membre de la Direction qui apportera une réponse dans les plus brefs délais.

Vous pouvez contacter également votre Agence Régionale de Santé Hauts-de-France



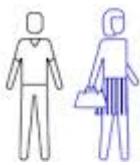
0 809 402 032 (n° non surtaxé)



Médiation

En cas de différend, vous pourrez faire appel au médiateur à la consommation dans le but de résoudre à l'amicable, après avoir préalablement fait une réclamation à notre attention. Le recours au médiateur à la consommation est gratuit, voici ses coordonnées :

Association des Médiateurs (AME)



11 place Dauphine
75001 PARIS

09 53 01 02 69

www.mediationconso-ame.com

Les autres services au sein de la résidence



La boutique

Elle est à votre disposition à l'accueil de la résidence.

Utile pour des petits achats de commodités ou pour réaliser des cadeaux à vos proches, vous pouvez demander des renseignements auprès de Carine ou le service administratif.



Plan d'accès



Depuis l'autoroute A2 :

Prenez la direction « *Place du Canada* », puis :

- « **Place du Canada** » : prenez la 2^{ème} sortie (**Avenue de Reims**)
- Prendre la 3^{ème} rue sur votre gauche (**Avenue des sports**)
- Au STOP, prenez à droite puis la 1^{ère} à gauche (**Rue Jean Ferrat**)

La résidence se situe au bout de l'allée

La résidence Vaillant Couturier de Marly est identifiée:

- Dans Google Maps
- Dans Waze



Projet d'établissement



Notre projet d'établissement a été rédigé pour la période 2014/2019.

Notre équipe est en train de travailler le nouveau projet qui prendra effet prochainement.

Il sera présenté aux membres du CVS.

Modalités d'accès aux dossiers médicaux et administratifs

Conformément à la loi du 4 mars 2002 relative aux droits du résident, vous pouvez avoir accès à votre dossier médical. Cette demande doit être faite par courrier au Directeur de l'établissement.

Nos engagements



NOS ENGAGEMENTS AUPRES DE VOUS

Chez COLISEE, nous sommes particulièrement attachés au respect des droits et libertés des personnes âgées dépendantes vivant dans nos résidences.

Toutes nos équipes sont à votre disposition pour vous aider dans vos démarches administratives et vous accompagner dans l'organisation d'une nouvelle vie qui doit concilier qualité des soins et préservation d'une vie sociale. Leur dévouement, leur présence attentive auprès des personnes hébergées, mais aussi et surtout leur connaissance et leur maîtrise des bonnes pratiques, constituent le meilleur gage de succès pour cette mission exigeante.

Nos engagements



COLISEE a formulé des engagements que l'ensemble des collaborateurs s'engagent à respecter :

- Nous vous accueillons dans le respect de votre identité et votre singularité.
- Nous respectons votre vie privée et votre intimité.
- Nous vous accompagnons dans la personnalisation de votre nouveau lieu de vie.
- Nous vous servons des repas savoureux, équilibrés, respectueux de vos goûts et en accord avec vos besoins et vos envies.
- Nous faisons appel aux professionnels libéraux de santé de votre choix et nous assurons du suivi de leurs prescriptions.
- Dans une relation de confiance, d'échanges et de respect mutuel, nous prenons soin de vous et favorisons le maintien de votre autonomie.
- Nous mettons tout en œuvre pour favoriser votre participation à la vie de la résidence, à votre expression et celle de vos proches.
- Nous facilitons la pratique de votre religion.
- Nous préservons votre liberté d'aller et venir dans un environnement sécurisé.
- Nous mettons tout en œuvre afin que vous puissiez jouir librement de vos biens.
- Nous portons à votre connaissance toute information concernant votre vie chez Colisée dans un esprit d'écoute et d'échanges.
- Nous mettons tout en œuvre pour adapter au mieux nos services à vos habitudes de vie et à vos désirs.
- Nous entretenons et adaptons votre environnement afin d'assurer votre confort et de favoriser votre autonomie.
- Nous vous proposons un accompagnement personnalisé qui tient compte de vos choix.
- Nous assurons l'organisation, la coordination et la continuité des soins en veillant au respect des bonnes pratiques professionnelles.
- Nous préservons vos liens familiaux et amicaux.
- Nous vous proposons des activités en respectant vos envies et votre rythme de vie.
- Nous favorisons votre vie sociale et facilitons l'expression de vos droits civiques.
- Nous respectons vos dernières volontés, vos convictions et nous accompagnons dignement entouré de vos proches.

APL (aide au logement)

La personne âgée peut toucher des aides au logement déduites de son loyer ou du prix de l'établissement dans lequel se trouve le bénéficiaire de l'aide. Il est ainsi possible de profiter d'une aide personnalisée au logement (APL) si le logement ou l'établissement n'est pas conventionné. Des conditions de ressources sont appliquées par la Caisse d'Allocations Familiales (Caf) qui verse les aides au logement ou la MSA pour les retraités de ce régime. Le montant de l'aide au logement dépend ensuite des ressources du demandeur, du loyer acquitté et de la situation géographique du logement ou de l'établissement. L'aide est versée tous les mois à la personne âgée.



Le logement doit être reconnu comme résidence principale. La résidence principale est le logement que vous occupez au moins 8 mois par an.

A savoir : vous vivez dans un établissement pour personnes âgées mais vous avez gardez la maison où vous viviez avant d'y entrer : vous pouvez percevoir les aides au logement. Votre ancien domicile n'est pas considéré comme votre résidence principale.

APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)

Le tarif de dépendance comprend les prestations d'aide et de surveillance directement liées à l'état de dépendance. La mesure de cet état s'effectue par la grille AGGIR qui se compose de 6 niveaux. A chaque niveau est joint un tarif de dépendance fixé annuellement par arrêté du Président du Conseil Général.

Si vous êtes bénéficiaire de l'APA, la facturation du prix de journée dépendance s'effectue directement selon que votre domicile personnel était situé ou non dans le même département que notre structure.



Dans notre Etablissement :

- 1- En cas de séjour permanent, vous ne serez redevable que du ticket modérateur ;
- 2- En cas de court séjour, vous serez redevable de la totalité du prix de journée dépendance, et vous percevrez de la part du Conseil Départemental compétent pour votre dernier domicile personnel, le montant de votre APA, déduction faite du montant du ticket modérateur.

Plan Alzheimer 2019

A compter du 1^{er} janvier 2019 et dans le cadre du nouveau plan Alzheimer, le Conseil Départemental apportera une aide financière à hauteur de 31€/jour sur les courts séjours et pour les personnes éligibles à l'Allocation Personnalisée d'Autonomie dans notre Etablissement.

De ce fait, le tarif d'hébergement temporaire pour ces personnes éligibles à l'APA sera de 59€/jour.

Mutuelle



Les organismes de complémentaire santé proposent des aides à leurs adhérents.

Il est toujours pertinent d'étudier son contrat de mutuelle santé afin de voir les garanties proposées.

Réduction d'impôts

Vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôts si vous résidez en raison de votre état de santé, dans un établissement hébergeant des personnes dépendantes.

Cette réduction accordée s'élève à 25 % des sommes payées retenues dans la limite de 10 000 € par personne hébergée, soit une réduction maximale de 2 500€ par an ($10\ 000 \times 25\ %$)



Assurance vie



L'assurance-vie est un placement financier qui permet au souscripteur d'épargner de l'argent dans l'objectif de le transmettre à un bénéficiaire lorsque survient un évènement à l'assuré, notamment en cas de séjour en maison de retraite.

CONTRAT DE SEJOUR

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

ENTRE LES SOUSSIGNES :

D'UNE PART,

- La société Résidence Vaillant Couturier, au capital de 131.683.350 €, dont le siège est à Bordeaux, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 480 080 969 00169, représentée par Madame Amélie DOGIMONT, Directrice de la résidence Vaillant Couturier, située à Marly.

Ci-après dénommée l'« Etablissement »

ET D'AUTRE PART

- Monsieur / Madame _____ né(e) le _____ à _____, V. enciennes, domiciliée à [].

Ci-après dénommé(e) le « Résident »

Le cas échéant, assisté(e) et/ou représenté(e) par Monsieur / Madame _____
né(e) le _____ à _____
demeurant à _____

Agissant en qualité de :

- Représentant légal en vertu d'une décision de tutelle prise par le Tribunal d'Instance de _____ en date du _____ ou d'un mandat de protection future dûment paraphé par le greffe du Tribunal d'Instance de _____ dont copie est jointe en Annexe 11 ;
- Mandataire en vertu d'une décision de curatelle ou de sauvegarde de justice, d'une habilitation familiale, prise par le Tribunal d'Instance de _____ en date du _____

Il vous sera remis lors de votre entrée



RÉSIDENCE VAILLANT COUTURIER



Spécimen

RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Etablissements d'hébergement
pour personnes agées dépendantes (EHPAD)

Version COLISEE 09/2018 – 23/01/2019

Il vous sera remis lors de votre entrée

L'équipe de la résidence Vaillant Couturier



*Toute l'équipe de la résidence
Vaillant Couturier vous remercie
pour votre confiance*

VAILLANT COUTURIER

4, RUE PIERRE BACHELET
59770 MARLY
FRANCE

03 27 51 78 78
Email : res-vaillantcouturier@groupecolisee.com
Email : direction.marly@groupecolisee.com

Remerciements

 COLISEE